

LES EXIGENCES DE LA NORME NF EN ISO 17025

OBJECTIFS

1. Décrypter et comprendre les exigences de la norme NF EN ISO 17025, version 2017
2. S'organiser pour la mise en place d'un système qualité en laboratoire



PERSONNELS CONCERNES

Responsables, techniciens de laboratoire

DEROULEMENT

La formation est effectuée pour un groupe de 8 personnes maximum.

Durée de la formation : **1 jour** par stagiaire (soit 7h).

MOYENS PEDAGOGIQUES

- ✘ Formation alternant exposés théoriques en salle avec vidéo projecteur et exemples concrets,
 - ✘ Etude de cas concrets issus du laboratoire,
 - ✘ Evaluation des acquis à chaud par QCM,
- ✘ Remise d'un fascicule reprenant l'ensemble des supports de formation



LABORATOIRE MICROSEPT

ZA de la Sablonnière - 15 rue Denis Papin - 49220 LE LION D'ANGERS

Tél. : 02 41 41 70 70 - Fax : 02 41 41 70 71 - laboratoire@microsept.fr - www.microsept.fr

SAS AU CAPITAL DE 40 000 € - N° SIRET 394 895 304 00035 - RCS ANGERS - APE 7120 B - N° INTRACOMMUNAUTAIRE FR92 394 895 304

PROGRAMME

- I. Les exigences à suivre
 - La norme NF EN ISO 17025
 - Les normes techniques
 - II. Présentation des exigences générales et structurelles :
 - Impartialité et confidentialité,
 - Personnel,
 - Installations et conditions ambiantes,
 - Equipement et traçabilité métrologique,
 - Produits et services fournis par des prestataires externes.
 - III. Présentation des exigences relatives au processus :
 - Revue des demandes, appels d'offres et services à la clientèle,
 - Sélection, vérification et validation des méthodes,
 - Echantillonnage,
 - Manutention des objets d'essais,
 - Enregistrements techniques,
 - Evaluation de l'incertitude de mesure,
 - Assurer la qualité des résultats,
 - Rapports sur les résultats,
 - Réclamations, Gestion des travaux non conformes, Maîtrise des données.
 - IV. Présentation des exigences relatives au management :
 - Options,
 - Documentation et Maîtrise de la documentation,
 - Maîtrise des enregistrements,
 - Actions à mettre en œuvre face aux risques et opportunités,
 - Amélioration
 - Action corrective,
 - Audits internes,
 - Revues de direction.
-  **Présentation des modifications de la norme par rapport à la version de 2005.**
-  **Formation très pragmatique, animée par un formateur expert de la norme NF EN ISO 17025.**

EVALUATION DES ACQUIS

Evaluation des connaissances à la fin de la formation
Chaque participant signe une attestation de présence.

DATES ET LIEU

Le Lion d'Angers (49) :
22 Mars 2018 – 12 juin 2018

TARIF

490 € H.T. par stagiaire (pauses, déjeuners et documents inclus).